	MANUALE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA	MQAS 5 ALL. 05
EMISSIONE 6 12/20 REVISIONE: 1 12/20	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA	Pagina 1 di 4

POLITICA PER LA QUALITÀ'

Il Gruppo Novello operando in un ambiente sempre più competitivo e selettivo, e ricercando la soddisfazione delle aspettative esplicite ed implicite dei propri clienti e del proprio personale, ha riconosciuto nella qualità il fattore strategico da perseguire al fine di:

- *consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato;*
- *mantenere un elevato standard di qualità del servizio offerto;*
- *migliorare il livello di soddisfazione dei propri clienti;*
- *migliorare l'organizzazione dell'azienda in modo da accrescerne il livello competitivo ed assicurare la capacità di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato.*

Il Gruppo Novello per raggiungere gli obiettivi sopra esposti, si impegna nel:

- *analizzare il contesto in cui opera e valutare i rischi e le opportunità ad esso associati;*
- *miglioramento del livello professionale del personale, attraverso una costante attività di formazione ed un dialogo continuo;*
- *l'aumento della sensibilità del personale nei confronti della qualità, salute e sicurezza, attraverso una costante attività di informazione/ formazione e coinvolgimento;*
- *miglioramento del rapporto di collaborazione con la committenza, attraverso l'esame delle specifiche esigenze e la comunicazione chiara e completa;*
- *la riduzione delle non conformità, attraverso un'analisi sistematica delle cause e l'avviamento delle necessarie azioni correttive;*
- *la ricerca continua delle opportunità di miglioramento, attraverso il coinvolgimento del personale e l'avviamento di azioni di miglioramento.*
- *fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti, e siano conformi alle norme cogenti, con particolare riferimento a quanto previsto dal Regolamento (CE) n.517/2014 e Regolamento di esecuzione DPR 146/2018 (F-Gas);*

POLITICA ETICO - SOCIALE


Il Gruppo Novello consapevole del ruolo che ricopre nella realtà del territorio in cui opera, si impegna di fronte a tutte le parti interessate ad operare nell'ambito delle proprie attività in un'ottica di responsabilità sociale, fornendo servizi nel pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e della dignità dell'uomo, in base alla rispondenza stringente alle norme, leggi, convenzioni internazionali, in materia di diritti umani e dei lavoratori.

Si impegnano inoltre:

- *a diffondere e rendere pubbliche la politica e le strategie aziendali in materia di responsabilità sociale;*
- *a definire obiettivi e traguardi per assicurare il miglioramento continuo e la verifica delle proprie prestazioni;*
- *a creare nella gestione del personale, dalla selezione fino alla conclusione del rapporto di lavoro, le condizioni più consoni allo svolgimento del lavoro attraverso la formazione, la sicurezza e le condizioni igieniche dell'ambiente di lavoro, alla salute del dipendente, l'accoglimento dei reclami e dei suggerimenti provenienti dai singoli o dai rappresentanti dei lavoratori;*
- *a selezionare fornitori e sub-fornitori in base ai criteri dell'etica del lavoro;*
- *ad operare per migliorare le condizioni di sicurezza e la salute dei lavoratori;*
- *ad avviare iniziative a carattere sociale.*

Sono stati redatti sia il Codice Etico che il Modello Organizzativo (MOG), contenente i principi e le linee di condotta che caratterizzano l'operare della società, e che è stato portato a conoscenza degli interessati tramite la pubblicazione sul sito web aziendale e inoltrato a ciascun collaboratore attraverso il Sistema Informatico Aziendale Interno (INAZ); con invito ad assicurarne l'osservanza da parte di tutti i soggetti che agiscono nell'interesse o a vantaggio dell'azienda.

Il Gruppo Novello ha individuato nella norma SA 8000 linee guida a cui ispirare e conformare le scelte che riguardano la responsabilità etico – sociale delle proprie attività.

	MANUALE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA	MQAS 5 ALL. 05

POLITICA DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Il Gruppo Novello opera, a tutti i livelli, al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

Per questo valuta tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, anche nella scelta delle attrezzature di lavoro e nella progettazione e sistemazione dei luoghi di lavoro e svolge la propria attività a condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da assicurare un'adeguata prevenzione infortunistica ed un ambiente di lavoro idoneo e sicuro.

Il Gruppo Novello si impegna, mettendo a disposizione risorse, umane, strumentali ed economiche, atte a perseguire tali obiettivi come primari, considerando la gestione della sicurezza e salute sul lavoro parte integrante della propria attività.

Ogni decisione aziendale, di ogni tipo e livello, in materia di sicurezza e salute del lavoro, terrà conto dei seguenti principi e criteri fondamentali:

- *evitare i rischi;*
- *valutare i rischi che non possono essere evitati;*
- *combattere i rischi alla fonte;*
- *tenere conto del grado di evoluzione della tecnica;*
- *sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o che lo è meno;*
- *dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;*
- *prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali indirizzando a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione di attrezzature, macchine ed impianti e l'organizzazione del lavoro.*

Il Gruppo Novello prevede di definire obiettivi e programmi per la loro attuazione e di mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza (*S.G.S.L.*). Di programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri in sé la tecnica, l'organizzazione, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro.

La Stessa si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori, anche attraverso una formazione dei lavoratori mirata alla mansione svolta, adeguate istruzioni e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti. Il Datore di Lavoro, il R.S.P.P., l'A.S.P.P. (quando nominato), i Preposti, i Lavoratori, i M.C. Coordinatore e Coordinati e il R.L.S., contribuiscono al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

I fornitori (*progettisti, impiantisti, etc...*) sono sensibilizzati ad essere anch'essi partecipi di tale processo di prevenzione.


Il Gruppo Novello è impegnato nella massima collaborazione e trasparenza con gli Enti Pubblici e di controllo.

POLITICA IN TEMA DI USO E ALCOOL E SOSTANZE STUPEFACENTI

Il Gruppo Novello ha definito alcune norme di comportamento per il mantenimento di un adeguato livello di attenzione durante lo svolgimento delle attività. Queste norme comprendono:

- *divieto, sia durante il lavoro sia durante la sosta per il pasto, di assumere bevande alcoliche e/o sostanze stupefacenti;*
- *divieto a presentarsi sul luogo di lavoro in stato di ebbrezza alcolica o sotto l'effetto di droghe;*
- *responsabilità, da parte di ogni dipendente o collaboratore esterno di cui **il Gruppo Novello** si avvale, di denunciare ogni uso improprio di droghe o alcool.*

Il dipendente colto in flagrante è passibile di provvedimenti disciplinari previsti dal contratto di lavoro ed invitato a lasciare il luogo di lavoro immediatamente, in attesa di ulteriori decisioni della Direzione.

	MANUALE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA	MQAS 5 ALL. 05
EMISSIONE 6 12/20 REVISIONE: 1 12/20	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA	Pagina 3 di 4

POLITICA AMBIENTALE

Il Gruppo Novello è consapevole del fatto che la conduzione delle proprie attività in contesti socialmente, ambientalmente e culturalmente anche molto diversi richiede l'impegno a perseguire un comune obiettivo di sviluppo economico sostenibile per quanto riguarda sia le ricadute dirette dell'attività svolta, sia le proprie aree di influenza.

Il Gruppo Novello è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario. Il presente documento stabilisce i principi guida alla base delle azioni del **Gruppo Novello** finalizzate alla tutela ambientale e alla prevenzione dell'inquinamento, definendo sia gli obiettivi che il Gruppo intende perseguire, sia gli impegni che, in tale ambito, concretamente si assume.


Il Gruppo Novello si propone di contribuire positivamente a uno sviluppo sostenibile gestendo e riducendo gli impatti ambientali diretti e indiretti delle attività svolte.

In particolare, per quanto riguarda gli impatti diretti, **Il Gruppo Novello** definisce i seguenti obiettivi prioritari:

- *gestire le attività utilizzando le risorse naturali in maniera efficiente, minimizzando, in particolare, gli impatti sull'ambiente legati ai consumi di energia, carta e acqua, alla produzione di rifiuti e alle emissioni di gas "a effetto serra";*
- *orientare le scelte di gestione in modo da incentivare l'adozione di strategie sostenibili e l'utilizzo dell'energia da fonti rinnovabili;*

Per perseguire gli obiettivi sopra definiti, **Il Gruppo Novello** s'impegna a implementare un sistema per la gestione di tutti gli aspetti ambientali significativi, nell'ambito del quale, in particolare:

- *orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, non solo rispettando la normativa vigente, ma anche sostenendo il miglioramento delle prestazioni ambientali;*
- *integrare azioni di prevenzione per la protezione del clima nelle proprie strategie, creando consapevolezza delle cause e delle probabili conseguenze di eventuali inquinamenti ambientali,*
- *promuovere la diffusione di una cultura dell'ambiente forte e duratura tra tutti i collaboratori incentivandone il coinvolgimento attraverso la realizzazione di programmi di informazione e formazione specifici e la definizione delle responsabilità ambientali;*
- *comunicare in maniera trasparente e continuativa i risultati ottenuti dalla gestione ambientale, misurando e monitorando il livello delle prestazioni attraverso l'elaborazione e il controllo di un sistema di indicatori di prestazioni specifico;*
- *riesaminare periodicamente la Politica Ambientale per definire nuovi obiettivi e impegni, allo scopo di assicurare che siano in linea con le nuove esigenze ambientali, i cambiamenti intervenuti nelle attività e il punto di vista degli stakeholder, e per decidere ulteriori azioni di miglioramento.*

	MANUALE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA	MQAS 5 ALL. 05
EMISSIONE 6 12/20 REVISIONE: 1 12/20	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA	Pagina 4 di 4

STOP WORK POLICY

Il Gruppo Novello è costantemente impegnato a promuovere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza di tutte le persone coinvolte nelle proprie attività, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili al fine di assicurare lo svolgimento del lavoro in qualità e senza infortuni, perché ogni persona che lavora con il Gruppo Novello rappresenta il bene più prezioso da tutelare.

Il Gruppo Novello è impegnato a salvaguardare l'ambiente, convinto che prevenire rischi e promuovere comportamenti responsabili consenta di difendere il benessere della comunità e quello delle generazioni future.

Viene pertanto chiesto ad ogni dipendente o appaltatore di intervenire tempestivamente e di fermare qualsiasi attività possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri, o analogamente, che possa provocare danno all'ambiente.

Viene chiesto inoltre di segnalare prontamente all'azienda qualsiasi comportamento non sicuro e qualsivoglia azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio o ad un danno ambientale.

Tale procedura va applicata quando:

- *sia da parte degli operatori che - avendo rivevuto idoneo addestramento - durante le proprie attività riconoscano una situazione di rischio; sia dagli operatori che invece non abbiano conseguito idonee competenze per le attività loro assegnate;*
- *non sono disponibili specifiche procedure e la relativa valutazione dei rischi;*
- *mancono le attrezzature specifiche per svolgere l'attività e/o non sono usate/mantenute correttamente;*
- *i dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) non sono utilizzati o usati correttamente;*
- *si evidenzia un potenziale danno per l'ambiente;*
- *sono violate le norme standard aziendali in materia di salute e sicurezza e ambiente.*

L'ordine di **STOP WORK** deve essere usato ed applicato senza temere conseguenze. Nessuna colpa o responsabilità potrà essere attribuita ad un dipendente o appaltatore che segnali in buona fede una situazione a rischio o che fermi le attività *(anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria)*.

La salute e la sicurezza dei lavoratori e la salvaguardia dell'ambiente sono il nostro impegno quotidiano e sono prioritarie rispetto a qualsiasi esigenza.